



Como solicitar a devolução de valores pagos à RFB

Pessoa	Natureza do crédito	Detalhamento / Exemplos	Forma de requerer a devolução
Física	Fazendário	IRPF (Darf pago indevidamente ou a maior), ITR, multas de ofício etc	Per/Dcomp (<i>Web</i> ou PGD) ¹
		IRPF - restituição que está disponível para reagendamento	Ligar p/ 4004-0001 (Central do BB) p/ reagendar o crédito (opções 8>2>1) ou ir diretamente a qualquer agência do BB
		IRPF - restituição que retornou à RFB após 1 ano na rede bancária (Peres)	e-CAC (opção <i>Restituição e Compensação</i>)
		Restituição deixada por falecidos	Formulário em papel
		Contribuição devida pelo empregador doméstico apurada no eSocial ³ (inclusive prestações de parcelamento)	Formulário em papel
	Previdenciário	Ex.: GPS, recolhimento acima do teto etc	Per/Dcomp PGD ¹
		GPS c/ código que inicie com 4	Formulário em papel
Jurídica	Fazendário	Créditos fazendários em geral	Per/Dcomp (<i>Web</i> ou PGD) ¹
		Tributos administrados pela RFB apurados no Simples Nacional ² , inclusive MEI	Portal do Simples Nacional



		Retenção indevida para empresas do Simples Nacional	Formulário em papel
		Reintegra	Pedido de Ressarcimento: PER/DCOMP PGD ¹ Declaração de Compensação: PER/DCOMP Web ¹ depois de feito o pedido acima
Previdenciário		Créditos previdenciários em geral	Per/Dcomp (<i>Web</i> ou PGD) ¹
		Contribuições apuradas na DCTFWeb ³	Per/Dcomp <i>Web</i> ¹
		Reembolso de salário-família e salário-maternidade	PER/DCOMP PGD ¹
		GPS c/ código que inicia com 4	Formulário em papel

¹ Caso o Per/Dcomp não permita a requisição de restituição/compensação/reembolso, imprimir tela impeditiva e protocolar processo administrativo via formulário em papel.

² Não é possível retificar DAS. Em caso de erro, deve ser solicitada a restituição ou compensação.

³ A restituição dos valores relativos a FGTS deve ser requerida na Caixa Econômica Federal./

Obs.: este quadro resumo não abrange todas as situações possíveis envolvendo restituição, pelo que se recomenda a leitura do Siscac.